

Årsmelding for Mobbeombudet i Stavanger 2025

Vi må både ha fokus på det nære, detaljene og kunne løfte blikket





Årsmelding 2025

Når jeg forteller hva jeg jobber med, sier folk ofte, »ja det er det nok behov for i Stavanger»

Jeg tror ikke Stavanger er annerledes enn andre kommuner i dette landet når det gjelder hvor mange som ikke har det trygt og godt på skolen, men Stavanger har tatt grep, og opprettet et ombud som skal være en støtte for foreldre når barnet ikke har det trygt og godt på skolen.

Å ha jobben som Mobbeombud i Stavanger, som støtte for foreldre er en givende og utfordrende jobb, men også en meningsfylt jobb, når vi i fellesskap lykkes med å gi barn og unge et trygt og godt skolemiljø. Det har, også dette året vært mange henvendelser, med flere saker som har vart i mange måneder, noen også over flere år.

Resultatene fra Elevundersøkelsen viser at høsten 2025 er det fortsatt flere elever som sier de ikke har det trygt og godt på skolen. Det må vi ta på alvor, men henvendelser til Mobbeombudet hadde en nedgang i antall saker i forhold til året før. Hva dette skyldes er usikkert, men de fleste skolene jobber godt og tar tak i sakene tidligere enn før.

I saker der Mobbeombudet er involvert, ser det ut til at de elevene som gjør denne eleven utrygg, påvirker klassemiljøet slik at flere føler seg utrygge eller ikke inkludert.

Vi må ikke bagatellisere elevens svar på Elevundersøkelsen, men jobbe godt sammen for å finne ut hva som ligger bak elevenes opplevelser, og hvordan vi kan løse dette.

Selv om mange skoler jobber godt forebyggende, undersøker saken og setter inn tiltak for at elevene skal ha det trygt og godt, er det en gruppe elever som sier det er vanskelig å gå på skolen.

Flere saker var knyttet til situasjonen rundt enkeltelever. Når vi sammen kan jobbe for å finne en løsning som gjør at alle parter i saken har det trygt og godt på skolen, kan vi lykkes.

I 2025 var de sakene Mobbeombudet var involvert i over tid, hvor foreldre som har klaget til Statsforvalteren, i hovedsak fordi skolen ikke har undersøkt saken godt nok. Foreldre opplever tilbakemeldingene fra Statsforvalteren som positive og konstruktive. De aller fleste foreldre, i saker der Mobbeombudet er involvert i, får helt eller delvis medhold.

Kommunen har et godt støtteapparat for skolene i Lenden og rådgiver hos skolesjefen. Men hvem kan hjelpe foreldrene? Foreldrene til elever som ikke har det trygt og godt på skolen er foreldre som opplever en krise for barnet sitt og trenger profesjonell hjelp. Hvilket støtteapparat skal de henvende seg til? Loven snakker om skolens særskilte plikt i forhold til sårbare barn, men foreldre til barn som ikke har det trygt og godt på skolen er også svært sårbare. Vi ser det som positivt at foreldre kan få hjelp og støtte hos Barne- og familiesenteret og PPT. Men vi ser dessverre, selv om dette skal være et lavterskeltilbud, at ventetiden er for lang.

Stavanger kommune har startet et arbeid med en overordnet plan for trygt og godt skolemiljø, som oppfølging etter Rogaland Revisjon sin rapport. Mobbeombudet har vært invitert til to møter.

Våren 2025 utarbeidet Stavanger kommune en Strategi for kvalitet i Stavangerskolen. Mobbeombudet var med i gruppen som jobbet med hjem-skolesamarbeid i planen.



Mobbeombudet har vært med som bisitter og støtte for foreldre til elever som ikke opplever å ha et trygt og godt skolemiljø og den som har krenket/mobbet. Det er utfordrende situasjoner.

Mobbeombudet har et samarbeid med Mobbeombudet i Rogaland. Det er viktig, spesielt i de sakene der elevene velger å bytte skole til en Friskole. Disse er ikke i Mobbeombudets mandat, men de får da god hjelp og støtte fra Mobbeombudet i Rogaland

Når eleven i saker Mobbeombudet har vært involvert i går fra 10. klasse til Videregående opplæring samarbeides det også med Mobbeombudet og Elev-og lærlingeombudet i Fylkeskommunen. Gjennom et samarbeid kan vi gjøre overgangen til Vgs tryggere og mindre sårbar.

Organiseringen som er valgt i Stavanger kommune, med et eksternt organisert mobbeombud, ivaretar behovet kommunen har og gir elever, foreldre og skoleledere hjelp og bistand i utfordrende saker.

Resultatet av gjennomgangen viser at mobbeombudet i mange saker kan trygge foreldre, gi råd til både foreldre og skoler og være en nyttig samarbeidspartner. Mobbeombudet er til hjelp ved både generelle spørsmål, der det er utfordringer i dialogen og der det er et høyt konfliktnivå mellom parter.

Organiseringen og rollen fungerer i tråd med hensikten og ivaretar på en god måte det behovet funksjonen er satt til å ivareta.

Mobbeombudets mandat:

7. Mobbeombudets oppgaver og mandat

I samråd med KFU er det enighet om at Mobbeombudets oppgaver skal være (i prioritert rekkefølge);

1. Ivareta elevens rett til et trygt og godt skolemiljø jfr. opplæringslovens kapittel 12, herunder representere elev og foreldre i møte med skolen samt veilede om saksgangen i slike saker

2. Kunnskapsformidling og informasjon om elevenes rettigheter til et godt psykososialt miljø, jfr. opplæringslovens §12
Mobbeombudet skal avgi en årlig melding om ombudets virksomhet til kommunedirektøren. Rapporten legges frem for Utvalg for Oppvekst og utdanning til orientering.

7.1 Nærmere om stilling og mandat

Organisatorisk er Mobbeombudet plassert under KFU. Mobbeombudet skal utføre sitt arbeid på fritt og selvstendig grunnlag, uavhengig av administrativ og politisk ledelse i kommunen. Midlene til Mobbeombud gir mulighet til en 1000% stilling. KFU avgjør den nærmere organiseringen av stillingen.

Mobbeombudet er ombud for alle elever i kommunale grunnskoler i Stavanger kommune. Ombudet skal arbeide for elevers rett til et trygt og godt psykososialt miljø som fremmer helse, trivsel, og læring - og gir dem muligheten til å oppleve sosial tilhørighet. Ombudet skal arbeide mot alle former for mobbing, krenkelser, trakassering og diskriminering av elever i Stavanger.



Mobbeombudet skal være et lavterskeltilbud som kan kontaktes av elever og foreldre i enkeltsaker der elever ikke har det trygt og godt på skolen. Mobbeombudets hovedoppgave er å representere elevens stemme i disse sakene. Mobbeombudet skal også bistå foreldre i møte med skolen, samt veilede om saksgangen. Gjennom dette arbeidet kan Mobbeombudet følge med på hvordan elevs rettigheter blir fulgt og derved bidra til å styrke elevs rettsvern.

Andre viktige oppgaver for Mobbeombudet vil være informasjons- og kunnskapsformidling, samt forebyggende arbeid. Ombudet skal synliggjøre og informere om sin rolle som mobbeombud, samt informere om hvordan elever og foreldre kan ta kontakt. Mobbeombudet skal være tilgjengelig og synlig på sosiale medier og andre nett-arenaer som målgruppen bruker aktivt, samt være en informasjonsressurs for elever, foreldre og skoleledere.

Saker 2025

Dette året har det også vært flere saker hvor eleven ikke har det trygt og godt på skolen, men også direkte krenkelser, både fysisk på skolen og skoleveien, men også på digitale plattformer. Det er en utfordring at stadig yngre barn har tilgang til sosiale medier, og foreldrene ikke følger med på hva barna deres gjør på sosiale medier og når de spiller spill med andre på nettet.

Gutter utestenger i spill og jenter utestenger i sosiale grupper på nettet.

Elevene sier i flere av disse sakene at det er klasse miljøet som er vanskelig, og at det blir spesielt vanskelig når de ikke blir trodd av læreren når de sier ifra. De opplever det som en krenkelse fra den voksne.

Ingen av sakene i 2025 har handlet om voksne som krenker elever.

Fordeling av saker i 2025.

1.-4. trinn	10%
4.-7.trinn	62%
8.-10. trinn	28%

Kommunikasjon

Det er ikke alltid like lett for foreldre å forstå skolens språk, og da blir det lett misforståelser. Mobbeombudet har sammen med rådgiver i Oppvekst og Utdanning tidligere utarbeidet et forslag til en mal for kommunikasjon og struktur på møter. Det er skolene som må gjøre dette til sitt eget og utarbeide en kommunikasjonsplan skole og foreldre er enige om. I flere saker har dette vist seg å være til stor hjelp for alle parter. I 2025 har mobbeombudet sammen med rådgivere i Oppvekst og Lenden utarbeidet mal for Tiltaksplan som alle skolene skal bruke, og håper dette gjør kommunikasjonen med foreldre lettere.

Men vi må fortsatt ha fokus på kommunikasjon, for foreldre er like forskjellige som elevene.

Mobbeombudet kommuniserer utad i hovedsak via Facebook. På spørsmål til foreldrene om hvor de har fått vite om tilbudet svarer de:

- Facebook



- Venner
- Skolen
 - Rektor
 - Lærer
 - Fau
- Bup
- Media
- Via jobb

Henvendelsene fra foreldre varierer i alvorlighetsgrad. Noen foreldre klarer seg med en enkelt telefonsamtale, men andre trenger tettere oppfølging. I noen saker kreves det nesten daglig oppfølging av foreldre og i noen saker har det vært møter på skolen nesten ukentlig. Dette året har det også vært flere saker som har fremstått som løst, men som har blitt aktivert på nytt etter sommerferien, eller fordi eleven gjennom en kapittel 12-sak har blitt mer sårbar.

Også i 2025 har Mobbeombudet bistått foreldre på 20 av kommunens skoler, 15 barneskoler og 5 ungdomsskoler. På halvparten av skolene har Mobbeombudet i løpet av året vært involvert i mer enn en sak. Dette året har det vært saker på alle trinn. Trenden fra 2024 hvor det har vært flere gutter enn jenter i saker Mobbeombudet har vært involvert fortsetter. I 2025 var det 22 gutter og 6 jenter. I en sak har Mobbeombudet vært involvert i «begge sider» av en sak. Et likhetstrekk i sakene er utestengelse.

Jenter utestenger på snapchat og instagram og guttene utestenger i spill. Både guttene og jentene utestenger på skolen. Ingen av sakene dette året har utelukkende vært på nett.

Når mobbeombudet blir involvert i en sak på en skole, kommer det gjerne flere saker på den skolen.

Det har vært en økning i saker der det er vanskelig å se at der er elever som krenker andre, men at elever oppfatter klassemiljøet stressende, og at de ikke føler seg som en del av klassen. Det er vanskelig å finne sin plass i elevgruppen, både i klasserommet og i friminuttene. Disse sakene preger også fritiden i større grad.

I 2025 ble flere saker klaget inn for Statsforvalteren, og foreldre har i større grad fått medhold i sakene.

2 elever har valgt å bytte skole fordi skolen ikke klarte å gi de et trygt og godt skolemiljø. Flere elever har ønsket å bytte skole, men det er vanskelig siden klassene på de aller fleste skolene er fulle

Lenden har vært involvert i de fleste sakene ved å gjøre en kartlegging. I flere av sakene har Lenden vært inne som veileder.

Samarbeidet med Lenden, Rådgiver i Oppvekst og Utdanning, PPT, skolen og andre som er involvert i saken er viktig som det viktige laget rundt eleven. Det at vi kan bidra med vår ulike kompetanse for at eleven skal få et trygt og godt skolemiljø gjør at vi er sterkere og kommer raskere i mål.



Mobbeombudet har i 2025 hatt noe redusert kapasitet, men har tross dette hatt 131 møter som bisitter for foreldre, og med foreldre, nedgang fra 2024, men som skyldes begrenset tilstedeværelse i to perioder. I tilknytning til disse møtene har det også vært samtaler med rektor på skolene, og samtaler med foreldre.

Mobbeombudet har hatt jevnlig møter med:

- Kommunalsjef for Oppvekst og Utdanning
- Statsforvalteren i Rogaland
- Mobbeombudet i Rogaland
- Lenden

1 skole har hatt informasjon/foredrag om Mobbeombudet. I etterkant av disse foredragene kommer det flere henvendelser til Mobbeombudet.

Tilbakemelding fra foreldre er at det er behov for et mobbeombud som kan være med de i møte med skolen.

De fleste foreldrene ser på Mobbeombudet som en god støtte og samtalepartner. Mobbeombudet og foreldrene opplever at skolen tar saken mer på alvor når Mobbeombudet er med på møtene.

Henvendelser fra andre

Alle fylkeskommuner har i dag ett eller flere Mobbeombud/Oppvekstombud, og det er i dag tre kommuner i Norge som har Mobbeombud/Elevombud.

Det kommer jevnlig henvendelser fra andre kommuner med spørsmål m hvordan Stavanger har organisert sitt Mobbeombud og Mobbeombudet har vært i møte med politisk ledelse i Lillestrøm kommune i forbindelse med opprettelse av stilling som Mobbeombud.

Endringene i Opplæringsloven har endret skolenes plikt til å handle og undersøke henvendelser fra foreldre og elever raskere enn før. Mange skoler har etter hvert fått gode rutiner for dette, mens noen skoler fremdeles «famler» litt i blinde. Fortsatt opplever foreldre at skolen ser mer alvorlig på saken, utarbeider mer konkrete planer og bruker hele verktøykassen sin når Mobbeombudet er med foreldrene i møte med skolen.

Mobbeombudet opplever at i flere saker må skolene ha hjelp til å:

utarbeide Aktivitetsplan/Tiltaksplan

lage kommunikasjonsplan med foreldre

se på hva et referat skal være

Den største utfordringen for skolene ser fremdeles ut til å være «undersøke saken». Hvis ikke saken undersøkes bredt nok blir det vanskelig å utarbeide en god nok aktivitetsplan/Tiltaksplan, og en gjennomgående utfordring synes å være



at planene ikke er konkrete og detaljerte nok til at alle involverte parter, spesielt elevene, forstår hva tiltakene innebærer. Noe som blir vanskelig når undersøkelsene er mangelfulle.

Mobbeombudet opplever samarbeidet med skolene som godt og konstruktivt.

Stavanger mars 2026

Nina Bøhnsdalen
Mobbeombud